

# CHÍNH SÁCH CHIẾT KHẤU

## TUỆ HƯƠNG ENGLISH CHINESE

### DÀNH CHO ĐẠI LÝ

#### SẢN PHẨM ÁP DỤNG: MÁY PHIÊN DỊCH 135 THỨ TIẾNG

#### I. QUYỀN LỢI VỀ SẢN PHẨM

Các đại lý có các quyền lợi sau đây về sản phẩm

##### 1. Đối với thông tin về sản phẩm

- ✓ Được thông báo và cập nhật các vấn đề liên quan đến sản phẩm như: thị trường; các bên cạnh tranh hoặc các điều chỉnh về sản phẩm theo từng kỳ;
- ✓ Được hỗ trợ trả lời các thắc mắc liên quan đến sản phẩm từ cộng đồng hệ thống và trực tiếp từ nhà sản xuất.

##### 2. Về đổi trả sản phẩm/ bảo hành sản phẩm

- ✓ Đại lý nhận hàng vui lòng kiểm tra hàng khi nhận được hàng. Được đổi sản phẩm mới nếu hộp đựng sản phẩm bị vỡ hoặc móp méo trong quá trình vận chuyển từ nhà sản xuất tới đại lý. Trường hợp vỡ hoặc móp méo do đại lý, Tuệ Hương không chịu trách nhiệm.
- ✓ Sản phẩm được bảo hành trong vòng 12 tháng nếu phát sinh lỗi do nhà sản xuất. Sản phẩm đủ điều kiện bảo hành là sản phẩm chưa từng bị can thiệp sửa chữa và có chứng nhận sản phẩm kèm theo.

##### 3. Về đào tạo sản phẩm

- ✓ Các địa lý được đào tạo về sản phẩm trực tiếp từ Tuệ Hương qua Zoom hoặc các trường nhóm và đại lý cấp cao hơn.
- ✓ Được cấp các tư liệu kịch bản về Tư vấn sản phẩm bao gồm cả tư liệu online và offline.

## **II. CHÍNH SÁCH ĐẠI LÝ**

### **ĐẠI LÝ CẤP 1**

Sẽ phân phối sản phẩm Tuệ Hương tại địa bàn của mình theo doanh số từng thời kỳ, đồng thời là đại lý quản lý hưởng toàn bộ phần chiết khấu chênh lệch của các đại lý dưới quyền do đại lý cấp 1 phát triển.

#### **1. Điều kiện để trở thành đại lý cấp 1**

- ✓ Có cửa hàng tại khu vực giao thương tốt, xe ô tô, xe tải ra vào được.
- ✓ Diện tích tối thiểu 25 m<sup>2</sup>.
- ✓ Có Logo, biển hiệu, tên thương hiệu, và tủ đựng sản phẩm Tuệ Hương riêng.
- ✓ Mua tối thiểu 40 sản phẩm trở lên trên mỗi đơn hàng
- ✓ Đại lý cấp 1 phải chịu trách nhiệm về doanh số cửa hàng
  - Khu vực Hà Nội: bán tối thiểu 40 sản phẩm/tháng
  - Các khu vực khác: bán tối thiểu 20 sản phẩm/tháng
- ✓ Đại lý cấp 1 không được bán các sản phẩm của các thương hiệu khác tương đồng với các sản phẩm của Tuệ Hương như thiết bị phiên dịch; máy phiên dịch; tai nghe phiên dịch...
- ✓ Có ít nhất một nhân viên phụ trách bán hàng tư vấn hướng dẫn sử dụng các sản phẩm của Tuệ Hương cho khách hàng.

#### **2. Quyền lợi và nghĩa vụ của đại lý cấp 1**

- ✓ Được cấp giấy chứng nhận là nhà phân phối chính thức cấp 1 của Tuệ Hương.
- ✓ Mỗi tỉnh thành phố, Tuệ Hương chỉ có duy nhất một đại lý cấp 1.
- ✓ Được quản lý và hưởng toàn bộ chiết khấu chênh lệch từ các cộng tác viên cấp dưới trong khu vực của mình.
- ✓ Ưu tiên chia sẻ khách hàng theo vị trí của đại lý cấp 1. Khách hàng của Tuệ Hương ở khu vực mà đại lý cấp 1 phụ trách sẽ được Tuệ Hương chuyển giao cho đại lý cấp 1 bán hàng (kể cả khách hàng online và offline).

- ✓ Địa chỉ cửa hàng của đại cấp Đại lý cấp 1 được ưu tiên ở đặt trên website chính thức của Tuệ Hương; các ấn phẩm và chương trình quảng cáo và của Tuệ Hương.
- ✓ Được hỗ trợ thông tin tài liệu kịch bản bán hàng online và offline.
- ✓ Được phát triển tại lý cấp 2 cho địa bàn mình.
- ✓ Phải tích cực đẩy mạnh các chiến lược truyền thông bán hàng chăm sóc khách hàng để đạt doanh số bán hàng theo từng kỳ.
- ✓ Đại lý cấp 1 có nghĩa vụ tổ chức chăm sóc đào tạo đại lý cấp 2 trong địa bàn của mình.
- ✓ Đại lý cấp 1 có nghĩa vụ tổ chức giao hàng cho đại lý cấp 2 và khách hàng trong địa bàn của mình.
- ✓ Đại lý cấp 1 có nghĩa vụ phát triển thị trường phát triển khách hàng và doanh thu theo vị trí địa lý của mình.

## **Đại Lý Cấp 2**

### **1. Điều kiện trở thành đại lý cấp 2**

- ✓ Có cửa hàng tại khu vực giao thương tốt, xe ô tô, xe tải ra vào được.
- ✓ Diện tích tối thiểu 15 m<sup>2</sup> .
- ✓ Mua tối thiểu 20 sản phẩm trở lên trên mỗi đơn hàng.
- ✓ Cửa hàng có thể bán kèm với sản phẩm tương đồng của các thương hiệu khác.
- ✓ Có ít nhất một nhân viên phụ trách bán hàng tư vấn hướng dẫn sử dụng các sản phẩm của Tuệ Hương cho khách hàng.

### **2. Quyền lợi và nghĩa vụ của đại lý cấp 2**

- ✓ Được cấp giấy chứng nhận là nhà phân phối chính thức cấp 2 của Tuệ Hương.
- ✓ Được hỗ trợ thông tin tài liệu hướng dẫn sử dụng sản phẩm, hướng dẫn chốt đơn.
- ✓ Được tham gia các khóa đào tạo chung của Tuệ Hương.

- ✓ Đại lý cấp 2 có nghĩa vụ tổ chức giao hàng cho khách hàng trong địa bàn của mình.
- ✓ Đại lý cấp 2 có nghĩa vụ phát triển thị trường, phát triển khách hàng và doanh thu theo vị trí địa lý của mình.

### **III. QUYỀN LỢI VỀ HOẠT ĐỘNG BÁN HÀNG**

#### **3.1 Chương trình khuyến mãi**

- Hỗ trợ catalogue; standee, tờ rời.. theo các chương trình của Tuệ Hương.
- Hỗ trợ các chương trình khuyến mãi và thúc đẩy doanh số, bán hàng tùy theo từng thời điểm trong năm theo các chương trình chung của Tuệ Hương.

#### **3.2 Về hoạt động marketing và tổ chức sự kiện**

- Cấp giấy khen bằng khen thông qua các chương trình cụ thể
- Căn cứ trên tình hình kinh doanh thực tế, tùy vào từng thời điểm, Tuệ Hương sẽ tổ chức các sự kiện để quảng bá sản phẩm, họp mặt cộng đồng phân phối sản phẩm.

#### **3.3. Về đào tạo hệ thống và điều hành công việc bài bản**

- Được hỗ trợ đào tạo cách bán hàng tại cửa hàng, qua Internet, Facebook, Zalo, và các phương tiện truyền thông khác.
- Được chuyển giao bộ tài liệu khung về cách xây dựng quản lý và phát triển doanh nghiệp hoặc cửa hàng của mình.
- Được giới thiệu đơn vị làm truyền thông, bán hàng chuyên nghiệp của hệ thống.

### **IV. TRÁCH NHIỆM CHUNG CỦA HỆ THỐNG PHÂN PHỐI**

#### **4.1. Nghiêm cấm truyền thông bán phá giá**

- Sản phẩm trên các hoạt động truyền thông tự triển khai của các đại lý không được thấp hơn với giá niêm yết bán lẻ trên website chính thức của Tuệ Hương.

- Đại lý chạy các chiến dịch bán hàng sale cần phải thông báo và niêm yết trên website chính thức của Tuệ Hương.

#### **4. 2. Quy định chống bán hàng giả**

- Tất cả các sản phẩm của Tuệ Hương đều có tem nhãn, chứng nhận sản phẩm chính hãng có mục đỏ của công ty.
- Nếu phát hiện đại lý kinh doanh hoặc viết tay cho các sản phẩm hàng giả, nhái các sản phẩm của Tuệ Hương thì xem như đại lý đó đơn phương vi phạm thỏa thuận. Tuệ Hương sẽ chấm dứt ngay lập tức việc hợp tác, ngưng cung cấp sản phẩm Tuệ Hương, cắt toàn bộ các ưu đãi và đại lý đó phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

#### **V. ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN**

- Đại lý thanh toán 100% cho Tuệ Hương trước khi nhận hàng.
- Đại lý tiến hành đặt hàng và chuyển khoản. Đại lý gửi ủy nhiệm chi cho bộ phận kế toán của Tuệ Hương. Khi ngân hàng báo có số tiền đã chuyển trên thì Tuệ Hương bắt đầu tiến hành quy trình giao hàng cho đại lý.

#### **VI. VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN SẢN PHẨM**


- Tuệ Hương giao hàng tại kho đại lý chỉ định.
- Tuệ Hương sẽ không chịu trách nhiệm nào đối với đại lý trong trường hợp giao hàng trễ do những nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát của Tuệ Hương.

#### **VII. CHÍNH SÁCH CHIẾT KHẤU**

## **ĐẠI LÝ CẤP 1**

<b>TÊN SẢN PHẨM</b>	<b>HÌNH ẢNH</b>	<b>GIÁ BÁN LẺ</b>	<b>SỐ LƯỢNG MUA/ ĐƠN HÀNG</b>	<b>CHIẾT KHẤU</b>
<b>MÁY PHIÊN DỊCH</b>		<b>4.150.000 VNĐ</b>	<b>40</b>	<b>Giảm 25%</b>

## **ĐẠI LÝ CẤP 2**

<b>TÊN SẢN PHẨM</b>	<b>HÌNH ẢNH</b>	<b>GIÁ BÁN LẺ</b>	<b>SỐ LƯỢNG MUA/ ĐƠN HÀNG</b>	<b>CHIẾT KHẤU</b>
<b>MÁY PHIÊN DỊCH</b>		<b>4.150.000 VNĐ</b>	<b>20</b>	<b>Giảm 20%</b>

### **Lưu ý:**

- Giá bán lẻ cho từng sản phẩm được căn cứ trên website: <http://tuehuong-agarwood.com/may-phién-dich-135-thu-tieng-offline-611.html>
- Xem chi tiết sản phẩm trên website: <http://tuehuong-agarwood.com>
  - Tổng số sản phẩm mua trên mỗi đơn hàng tối thiểu:
    - + Đối với đại lý cấp 1: 40 sản phẩm
    - + Đối với đại lý cấp 2: 20 sản phẩm

### **Trân trọng,**

### **Công ty TNHH Xuất Nhập Khẩu Tuệ Hương**

Mời liên hệ: 0904 869 855 (zalo)

Đ/c: 21-23 Nguyễn Công Hoan - Ba Đình - HN